

# Sanidad

GUÍA DE DISEÑO

Diseñamos  
espacios  
sanitarios  
con empatía

RECEPT



04 El papel del color en los entornos sanitarios  
por Marion Lamarque, experta en color y fundadora de Color The Life

10 Tendencias del diseño en el sector sanitario

## 12 **ZONAS COMUNES**

14 Recepción

18 Pasillos

22 Salas de espera

## 26 **ATENCIÓN AL PACIENTE**

28 Asistencia ambulatoria:

Salas de consulta y reconocimiento

Salas de tratamiento

32 Quirófanos y salas de intervención

36 Atención hospitalaria:

Las habitaciones de los pacientes

Pediatría. Comentarios de Frederique F. Thomas, decoradora de interiores,  
artista visual y colorista

Aseos

## 46 **ESPACIOS EXCLUSIVOS PARA EL PERSONAL**

48 Salas de descanso

52 Estaciones de enfermería

56 Consideraciones sobre los productos

58 Ejemplos y referencias

# DISEÑAMOS ESPACIOS SANITARIOS CON EMPATÍA

---

La pandemia de la COVID-19 nos ha forzado a replantear las hojas de ruta de la atención dentro y fuera de los hospitales para garantizar tanto la seguridad de los pacientes como la continuidad en la asistencia sanitaria.

También nos ha brindado la oportunidad de situar la experiencia del paciente en el centro de nuestras estrategias de atención sanitaria.

Los pacientes ya no llegan al sistema sanitario como meros solicitantes, ahora están bien informados y esperan participar en la toma de decisiones sobre su patología y su experiencia. Además, esperan tener el control en lo que a su estancia en el hospital se refiere.

Con la experiencia del paciente unida al compromiso del personal, por fin ha llegado el momento de hacer del hospital un gran lugar de trabajo.

Aunque su objetivo principal es ayudarlo e inspirarle a la hora de elegir el color, esta guía se basa en las conclusiones de nuestra investigación «El hospital del futuro. Problemática y desafíos». Aborda algunas de las cuestiones planteadas en este estudio, como:

¿Cómo fomentar la movilidad dentro del hospital?

¿Cómo reducir la distancia que tiene que recorrer el personal de enfermería?

¿Cómo involucrar mejor al paciente y a su familia?

Toda la comunidad tiene un papel a la hora de proporcionar respuestas prácticas a estas preguntas, independientemente de si son arquitectos, jefes de obra o fabricantes.

Esperamos que esta guía aporte algunas ideas útiles.

Tarkett Human Conscious Design™

# EL PAPEL DEL COLOR EN LOS ENTORNOS SANITARIOS

La apariencia coloreada de una estancia constituye un estímulo, y transmite un mensaje que tiene significado, despierta sensaciones y provoca emociones. El color influye en nuestro comportamiento y en nuestras decisiones. En el entorno hospitalario, el color facilita el reconocimiento de características clave, lo que permite a las personas interpretar los espacios y moverse entre ellos de forma intuitiva. Y, como da forma a lo que vemos, el color es muy importante en la señalización.

*por Marion Lamarque*

Experta en color  
Fundadora y presidenta de COLOR THE LIFE.



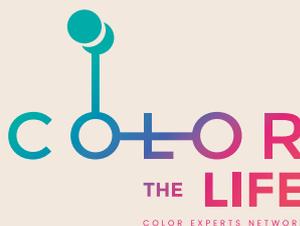
**Marion Lamarque** es una diseñadora con amplia experiencia en el ámbito de la estrategia de color 360° (identidad, tendencias, diseño, producción, comercialización y comunicaciones). Fundó COLOR THE LIFE, la red de expertos que divulga y utiliza el potencial del color en todos los sectores con el fin de desarrollar de forma sostenible el rendimiento humano, económico y medioambiental de las organizaciones.



## COLOR THE LIFE

En 2021, COLOR THE LIFE organizó un ciclo de seminarios web dedicado por completo al tema «Color y salud».

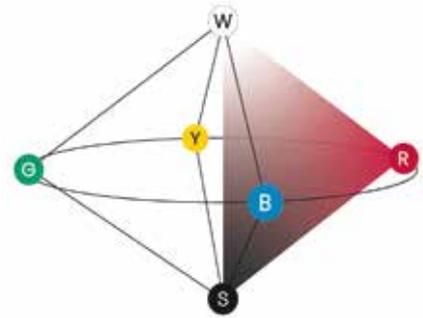
[www.colorthelife.org](http://www.colorthelife.org)



# DEFINICIÓN DE COLOR UTILIZANDO EL SISTEMA DE COLOR NATURAL (NCS)

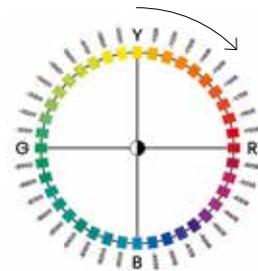
## Un enfoque pragmático y tridimensional

NCS es un lenguaje de color universal basado en la ciencia. Identifica un color en dos pasos usando seis tonos básicos que el ojo humano percibe como puros: blanco (W), negro (S), amarillo (Y), rojo (R), azul (B) y verde (G).



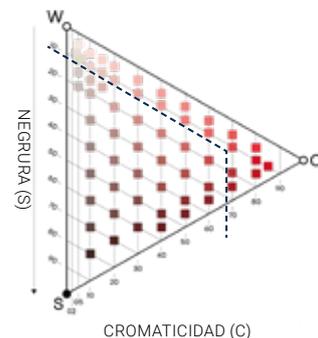
### 1. TONO

El tono es la relación con uno o dos de los cuatro colores elementales cromáticos en el círculo de color.



### 2. MATIZ

El matiz se define por la cantidad de negro (S), blanco (W) y cromaticidad (C) o pureza del tono.



## LA COMPOSICIÓN COMPLETA DEL COLOR NCS

Ejemplo: Platinum 100 Candy Coral NCS S1070-Y90R

**TONO:** Y90R = mezcla de un 10 % de amarillo y un 90 % de rojo

**MATIZ:** S1070 = 10 % negro  
70 % cromaticidad



Más información aquí >

# EL PAPEL DEL COLOR EN LOS ENTORNOS SANITARIOS

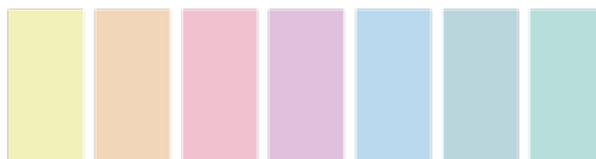
## CÓMO PODEMOS APROVECHAR EL EFECTO EMOCIONAL DEL COLOR

La armonía cromática de un espacio permite que los pacientes, el personal y las visitas se sumerjan en un ambiente propicio para su bienestar. Da igual si buscan calma, atención y privacidad o estimulación y sociabilidad.

La elección y colocación de colores en paredes, carpintería, suelos, techos y muebles puede centrar la mirada del usuario en un punto específico o, al contrario, abrir el espacio y desviar la atención.

### PASTEL

Los colores pastel amplían y abren el espacio.



### VIVO

Los colores vivos crean un ambiente alegre y estimulante, y son indicativos.



### INTENSO

Los colores intensos dramatizan el espacio y fomentan la intimidad.



### OSCURO

Los colores oscuros resaltan los elementos arquitectónicos.



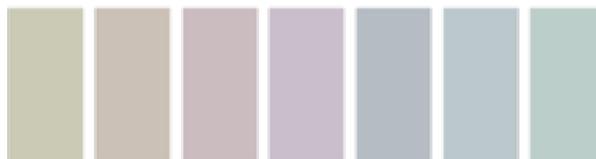
### NATURAL

Los colores naturales crean ambientes genuinos y acogedores.



### APAGADO

Los colores tenues son discretos y ofrecen tranquilidad.



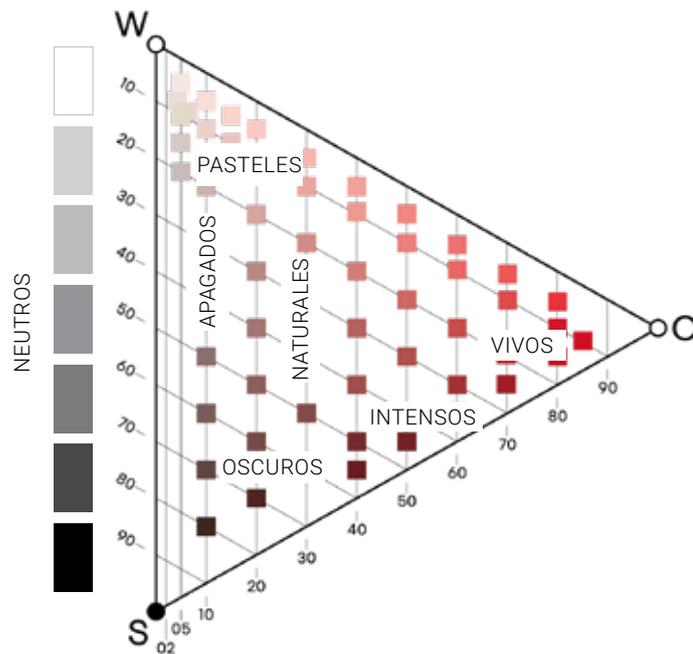
### NEUTRO

Los blancos y negros crean entornos llamativos. Los grises aportan profundidad y textura.



## DEFINICIÓN DE LAS FAMILIAS DE COLOR

Una familia de colores es un conjunto de colores con el mismo matiz (tono).

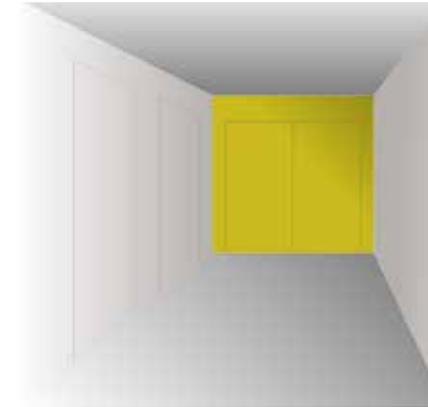
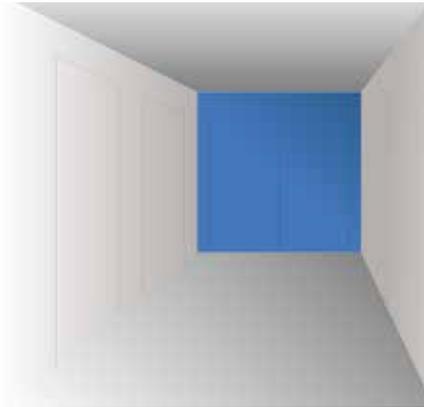


# EL PAPEL DEL COLOR EN LOS ENTORNOS SANITARIOS

## CÓMO PODEMOS INFLUIR EN LA PERCEPCIÓN ESPACIAL

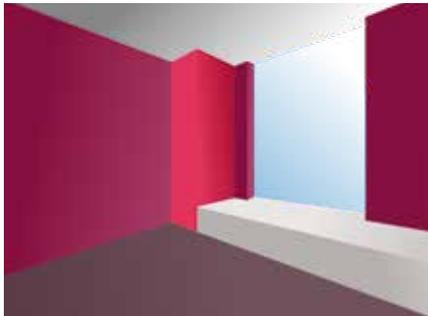
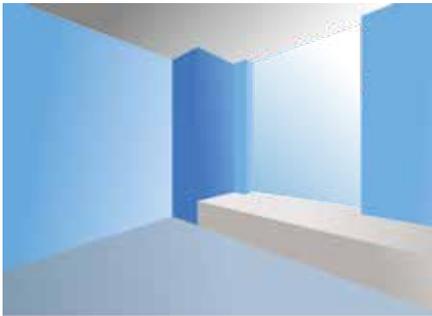
Colores fríos

Colores cálidos



### PERCEPCIÓN DE DISTANCIA Y PROFUNDIDAD

Un color cálido (como el amarillo, naranja, rojo o rosa) parece más cercano que uno frío (como el morado, azul, turquesa o verde). Se pueden utilizar para hacer que los pasillos parezcan más cortos o más largos, por ejemplo.



### PERCEPCIÓN DEL TAMAÑO DEL ESPACIO

Los colores claros y fríos evocan el aire y el agua, dos elementos que la gente normalmente asocia con la luz y la paz. En arquitectura, amplían y abren las estancias. Los colores oscuros y cálidos nos envuelven y reducen la sensación de espacio, creando una atmósfera más íntima.



Children's Memorial Health Institute, Varsovia (Polonia)

## CÓMO PODEMOS MEJORAR LA PERCEPCIÓN VISUAL

Dado que el número de ancianos ingresados en los hospitales es cada vez mayor, a la hora de diseñar un centro sanitario resulta vital tener en cuenta la experiencia de personas con discapacidad visual. El contraste cromático es fundamental para proporcionar pistas visuales sobre puertas, tiradores, pasamanos y señalización, lo que permite a las personas con deficiencia visual hacerse una mejor idea de su entorno.

### CONTRASTE TONAL

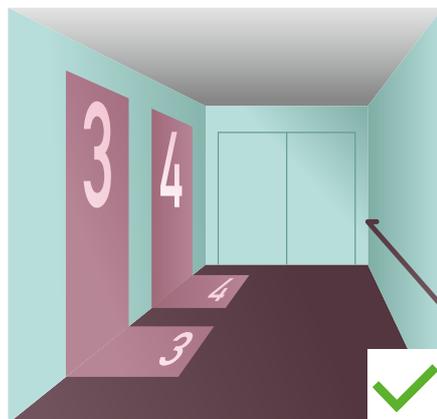


### CONTRASTE CROMÁTICO



### CONTRASTE CLAROSCURO

Diferencia en LRV >30



Como el valor de reflectancia de la luz (LRV, por sus siglas en inglés) de un color está vinculado a su oscuridad, esta medida puede ayudar a crear el nivel adecuado de contraste. Se requiere una diferencia en LRV de 30 puntos para generar suficiente contraste.

# TENDENCIAS DEL DISEÑO EN EL SECTOR SANITARIO

## DISEÑO BIOFÍLICO

CONECTANDO A LAS PERSONAS CON LA NATURALEZA

Se ha demostrado sobradamente el impacto positivo de la interacción con la naturaleza en los centros sanitarios.

Desde la primera investigación realizada por el Dr. Roger Ulrich hace 30 años, un número cada vez mayor de estudios sugiere que la exposición visual a la naturaleza no solo reduce el estrés de los pacientes, sino que también atenúa su dolor.

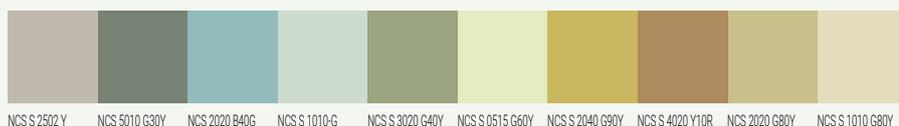


### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Gran apertura a la naturaleza
- ✓ Acceso a luz natural
- ✓ Representaciones visuales vinculadas con la naturaleza
- ✓ Presencia de plantas
- ✓ Materiales naturales (madera, fibras, minerales...)

### FAMILIAS DE COLOR

- Natural
- Neutro
- Apagado



NCS S 2502 Y   NCS 5010 G30Y   NCS 2020 B40G   NCS S 1010-G   NCS S 3020 G40Y   NCS S 0515 G60Y   NCS S 2040 G90Y   NCS S 4020 Y10R   NCS 2020 G80Y   NCS S 1010 G80Y

## DISEÑO HOGAREÑO

HUMANIZANDO HOSPITALES

Los espacios cálidos y acogedores reflejan un enfoque centrado en las personas, que respeta la privacidad y dignidad de cada individuo.

Podremos crear espacios relajantes e íntimos utilizando materiales y patrones familiares, «como si estuviéramos en casa». Este recurso será especialmente impactante para las personas mayores.



### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Sensación familiar, no institucional
- ✓ Espacios a escala humana
- ✓ Espacios centrados en la privacidad



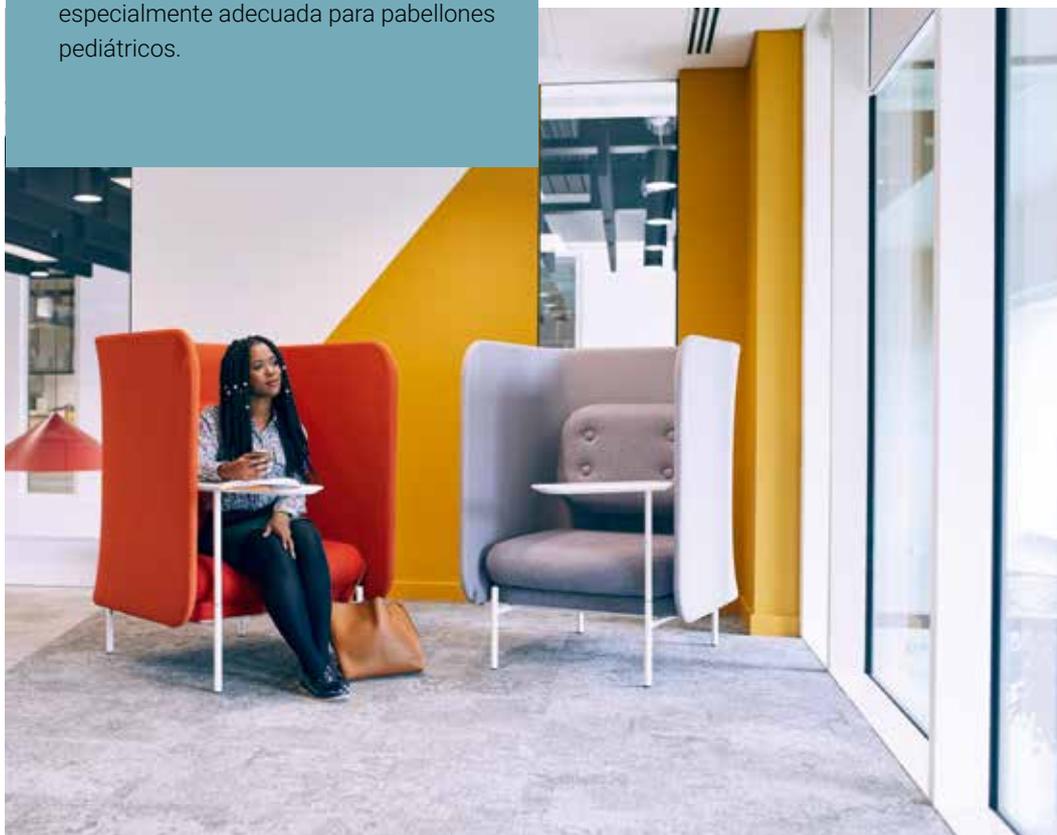
NCS 5020 B   NCS 5010 B30G   NCS S 2005-B20G   NCS S 6010 R10B   NCS 4020-Y80R

# DISEÑO GRÁFICO

## CREANDO ESPACIOS INTUITIVOS

El color y las superficies se utilizan para comunicar, orientar, guiar y distraer a los pacientes y a sus familiares.

Los espacios se vuelven intuitivos y divertidos. El día a día también es más fácil de llevar. Este tipo de atmósfera es especialmente adecuada para pabellones pediátricos.



## FAMILIAS DE COLOR

- Pastel
- Natural
- Apagado
- Intenso



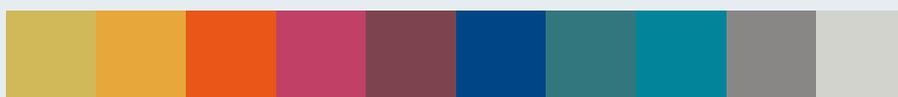
NCS 3030-Y70R NCS 1005-Y80R NCS S 4010-Y50R NCS S 2005-Y20R NCS S 1005-Y10R

## CARACTERÍSTICAS

- ✓ Señalización eficaz
- ✓ Gran variedad de ambientes
- ✓ Espacios educativos
- ✓ Distracción positiva

## FAMILIAS DE COLOR

- Vivo
- Neutro
- Intenso



NCS S 2040-G90Y NCS S 2050-Y10R NCS S 2070-Y60R NCS S 3050-R20B NCS S 6010-R10B NCS S 4050-R80B NCS S 5020-B30G NCS S 3050-B20G NCS S 5000-N NCS S 1502-G50Y

# ZONAS COMUNES

RECEPCIÓN

PASILLOS

SALAS DE ESPERA

**“ Optimizar la movilidad en el interior del hospital, gestionar la espera en algunas instalaciones de tratamiento (...), todos son retos esenciales para el hospital del futuro.**

Prof. Philippe Gabriel Steg, jefe del Departamento de Cardiología





RECEPCIÓN

## RECEPCIÓN

- ✓ HAGA QUE EL ÁREA SEA FÁCIL DE RECONOCER
- ✓ CREE UNA PRIMERA IMPRESIÓN POSITIVA
- ✓ FOMENTE EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL PARA FACILITAR LA PRIVACIDAD Y LIMITAR EL RIESGO DE INFECCIÓN

# CREAMOS UN ESPACIO DISTINTIVO Y ACOGEDOR

## DISEÑO BIOFÍLICO



### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	iQ Natural Warm White	21103403	S1005-Y30R	70
	iQ Natural Dusty Green	21103159	S5010-G30Y	23
Paredes	ProtectWALL Jungle Tonic	264991068	Fondo: S1020-B30G	43
	ProtectWALL Uni Bright Ice Blue	264991048	S2020-B40G	46

- ✓ Paredes, suelos y muebles codificados por colores
- ✓ Indicaciones visuales para el distanciamiento social
- ✓ Unidad de iluminación local

## DISEÑO GRÁFICO



### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	Accent Platinum 100 Piazza Yellow	25178026	Fondo: S1502-G50Y	59
	Accent Platinum 100 Melt Yellow	25177003	S1050-Y10R	50
Paredes	ProtectWALL Uni Bright Yellow	264991037	S1060-Y10R	46
	ProtectWALL Uni Warm Grey	264991043	S5000-N	20





## PASILLOS

- ✓ APLIQUE UNA SEÑALIZACIÓN EFICAZ
- ✓ HABILITE UN RECORRIDO INTUITIVO
- ✓ FACILITE LA MOVILIDAD INTRAHOSPITALARIA PARA TODOS

iQ Natural Aqua Blue - 21103096  
iQ Natural White - 21103491  
ProtectWALL Uni Super White - 264991221  
iQ Natural AquaBlue - 21103096  
ProtectWALL Uni Dark Aqua - 264991135

# MEJORAMOS LA MOVILIDAD

## DISEÑO HOGAREÑO



Pintura de pared  
Light blue  
NCS S 2005-B20G



Señalización y  
mobiliario  
S 2010-Y80R

### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	Acczent Excellence 80 Serene Oak Red Brown	25204510	S6020-Y60R	14
Paredes	ProtectWALL Tissé Grey Beige	264991057	S2005-Y20R	53

### ALTERNATIVA

Suelo	Safetred Universal Jupiter	3820170
Paredes	ProtectWALL Tissé White Blue	264991056



Pintura de pared  
S 1005-Y80R



Señalización y mobiliario  
S 2005 Y20R

- ✓ Codificación por color e indicaciones visuales
- ✓ Señalización en colores que contrasten (pictogramas y símbolos)
- ✓ Alto grado de contraste (diferencia en LRV >30) entre paredes y suelos, paredes y pasamanos o señalización
- ✓ Bajo grado de contraste (diferencia en LRV <10) entre dos salas contiguas

## DISEÑO GRÁFICO



### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	Acczent Excellence 80 Concrete Dark Grey	25128501	S6502-Y	13
Paredes	ProtectWALL Uni Bright Yellow	264991037	S1060-Y10R	46
Señalización de suelo	Acczent Excellence 80 Uni Bright Yellow	25131930	S2050-Y10R	44



# SALAS DE ESPERA

- ✓ POTENCIE LA PRIVACIDAD DE LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS
- ✓ CREE DISTRACCIONES POSITIVAS
- ✓ PROPORCIONE CONOCIMIENTOS E INFORMACIÓN AL PACIENTE



Accent Excellence 80 Uni Bright Orange - 25131929  
Accent Excellence 80 Matrix 2 Bright Orange - 25131188  
Accent Excellence 80 Long Modern Oak Natural - 25129010  
Accent Excellence 80 Facet Orange - 25128112  
ProtectWALL Tissé Warm Grey - 264991005

# PROPORCIONAMOS A LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS UN ENTORNO RECONFORTANTE QUE LES DISTRAIGA

## DISEÑO HOGAREÑO



Cartelería y señalización de pared  
S 4010 - Y50R

### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	iQ Surface 080 Rouge Multi	21089080	S3020-Y80R	37
	iQ Surface 163 Rouge Accent	21089163	S6020-Y90R	13
	iQ Surface 095 Solid Powder	21089095	S3010-Y50R	41
Paredes	ProtectWALL Brushed Metal Copper	264991052	S4010-Y50R	21
	ProtectWALL Uni White Grey	264991132	S10002-Y50R	66

Consulte el resumen de los requisitos técnicos págs. 56-57

- ✓ Configuración personal flexible que ofrece opciones de mayor o menor privacidad, en función de si desea estar solo o con sus seres queridos
- ✓ Distracciones positivas: wifi, enchufes de carga, artes plásticas, zona infantil
- ✓ Formación para los pacientes: pósteres, vídeos y tabletas con acceso a información sanitaria interactiva

## DISEÑO GRÁFICO



Pintura de pared  
NCS S 2020-G90Y

Mobiliario y señalización  
NCS S 3040-R20B

### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	Accent Excellence 80 Fusion Lines Bright Violet	25130177	S4040-R30B	14
	Accent Excellence 80 Uni Bright Pink	25131927	S3050-R20B	17
	Accent Excellence 80 Uni Bright Anis	25131931	S2050-G90Y	46
Snake Floorcraft	Accent Excellence 80 Uni Bright Red	25131928	S2070-Y90R	15
	Accent Excellence 80 Uni Intense Water	25131936	S3020-B90G	34
	Accent Excellence 80 Uni Bright Turquoise	25131926	S3040-B40G	27
	Accent Excellence 80 Uni Bright Orange	25131929	S2060-Y70R	23
Paredes	ProtectWALL Bright Anis	264991039	S2040-G90Y	38

# ATENCIÓN AL PACIENTE

ASISTENCIA AMBULATORIA:

- .Salas de consulta y reconocimiento
- .Salas de tratamiento

QUIRÓFANOS

ATENCIÓN HOSPITALARIA:

- .Las habitaciones de los pacientes
- .Baños

**“ Los pacientes tienen un gran interés en la total transparencia de su atención. Conocer cuáles serán los pasos a seguir, cómo estarán conectados entre sí, cuándo y cómo terminará el ingreso o si el paciente necesitará revisiones posteriores a la hospitalización, todos estos son factores clave para lograr una experiencia positiva del paciente.**

Lucile Hervouët, socióloga de la salud



## ASISTENCIA AMBULATORIA

- ✓ CREE UN AMBIENTE QUE  
INSPIRE CONFIANZA
- ✓ QUE EL PACIENTE SIENTA  
QUE TIENE EL CONTROL
- ✓ POTENCIE LA PRIVACIDAD  
ADEMÁS DE LA SEGURIDAD Y  
LA COMUNICACIÓN PACIENTE-  
PERSONAL



Accent Excellence 80 Terrazzo Terracotta - 25128104  
Accent Excellence 80 Oak Longstripe Natural - 25127002  
ProtectWALL Uni Light Beige - 264991122

# CREAMOS ESPACIOS QUE POTENCIAN EL COMPROMISO DEL PACIENTE

## Sala de reconocimiento **HOGAREÑA**



Mobiliario  
NCS S 0804-Y50R

### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	iQ Surface Sober Airy	21089087	S2005-Y70R	54
	iQ Surface Solid Powder	21089095	S3010-Y50R	41
	iQ Surface Solid Dark Ash	21089094	S3500-N	39
Paredes	Surface Wall Solid Upper Ash	21090812	S2002-R	55

- ✓ Configuración íntima para mayor privacidad
- ✓ Limpieza y orden: espacio libre de obstáculos
- ✓ Muebles modulares cómodos que fomentan la interacción

#### SALA DE TRATAMIENTO:

- ✓ Distracciones positivas: vistas a la naturaleza, artes plásticas, wifi, enchufes de carga, etc.
- ✓ Control de las condiciones ambientales como, por ejemplo, la iluminación y la temperatura

## Sala de tratamiento **HOGAREÑA**



#### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	Acczent Excellence 80 Esquisse Light Grey	25128013	S4502-Y	30
	Acczent Excellence 80 Esquisse Light Chocolate	25128017	S6005-Y50R	20
	Acczent Excellence 80 Esquisse Grey Beige	25128012	S2502-Y	47
	Acczent Excellence 80 Oak Tree Beige	25129200	S3010-Y20R	39
Paredes	ProtectWALL Brushed Metal Silver	264991054	S3502-R	34
	ProtectWALL Brushed Metal Copper	264991052	S4010-Y50R	21
	ProtectWALL Uni Light Beige	264991122	S1005-Y10R	64



## QUIRÓFANOS

- ✓ DESTAQUE LA ZONA CRÍTICA (ÁREA QUIRÚRGICA)
- ✓ REDUZCA EL RIESGO DE INFECCIÓN
- ✓ CREE UN ENTORNO RELAJANTE PARA LOS PACIENTES Y PROFESIONALES SANITARIOS



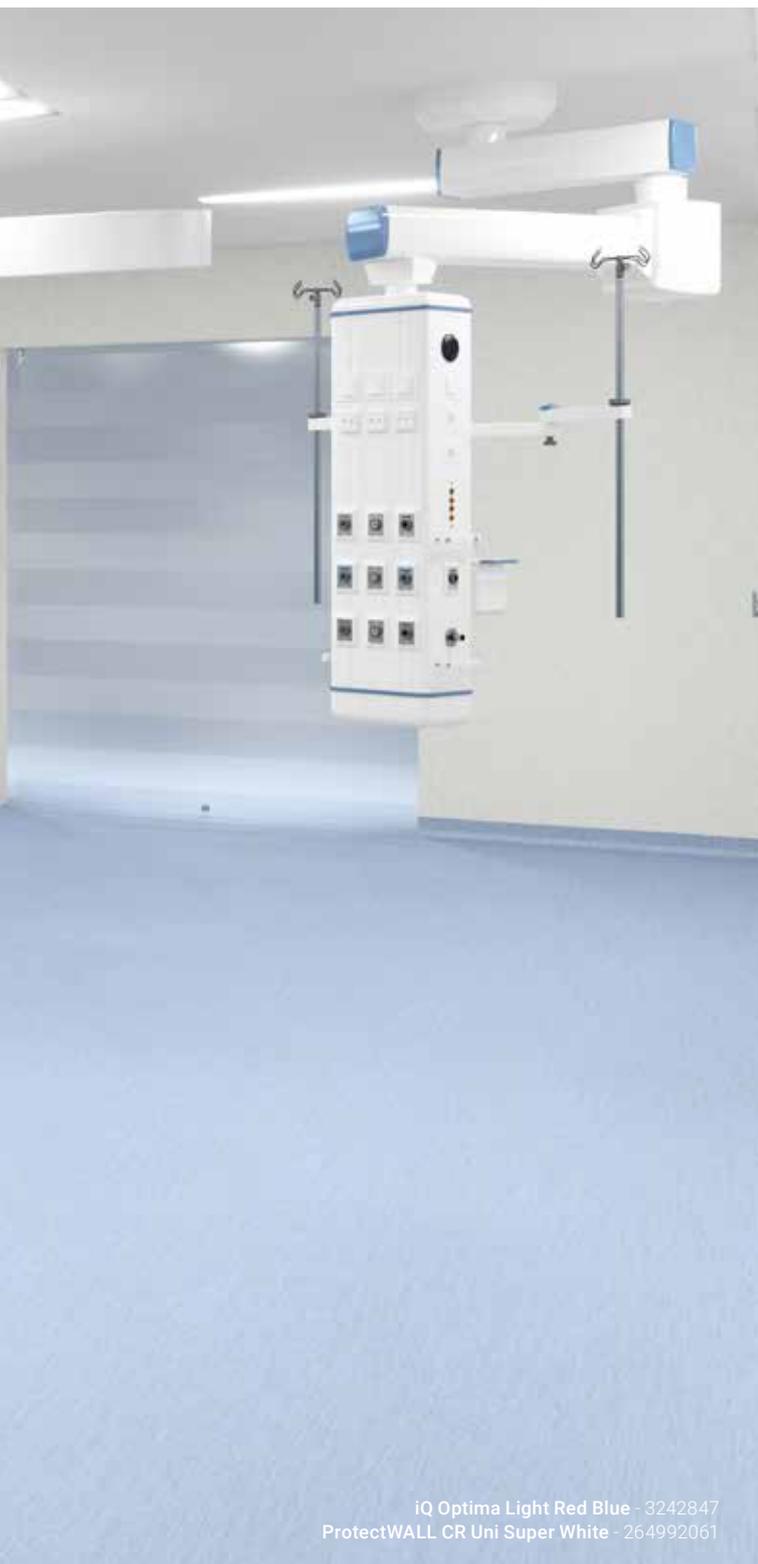
IQ Granit Toro SC Light Blue - 3093960  
IQ Granit Toro SC Light Grey - 3093100  
IQ Granit Toro SC Sand - 3093 957  
ProtectWALL CR Uni Super White - 264992061

# QUIRÓFANOS

---

Ponemos el foco de atención sobre las  
**SALAS DE CIRUGÍA**





**iQ Toro SC, iQ Optima y Acczent Excellence 80** han sido validados para su uso en quirófanos híbridos equipados por **GE Healthcare con su nuevo sistema de intervención guiado por imágenes Allia™ IGS 7 y Allia™ IGS 7 OR**. El sistema incorpora un pórtico robótico guiado por láser que permite una movilidad total en trayectorias predefinidas.

**Los suelos de Tarkett recomendados para quirófanos cumplen con todos los requisitos para que los equipos Allia™ IGS 7 y Allia™ IGS 7 OR funcionen perfectamente:**

- ✓ **Excelente resistencia a cargas rodantes pesadas** sin que causen deformación, delaminación ni desgaste alguno
- ✓ **Una superficie perfectamente lisa** que permite una gran precisión en la posición del sistema
- ✓ **La fricción de rodadura correcta** que facilita el movimiento sin obstrucciones del sistema

# ATENCIÓN HOSPITALARIA

- ✓ GENERE UN ENTORNO TRANQUILO Y AGRADABLE
- ✓ OFREZCA PRIVACIDAD A LOS PACIENTES Y A LA FAMILIA
- ✓ CREE UNA SENSACIÓN DE CALIDEZ, NADA INSTITUCIONAL



iQ Natural Warm White - 21103403  
iQ Natural Light Warm Beige - 21103481  
ProtectWALL Tissé warm grey - 264991005

# PROPORCIONAMOS A LOS PACIENTES UN ESPACIO ORIENTADO A LA RECUPERACIÓN

## Diseño **BIOFÍLICO**



### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	iQ Granit Soft White Sand	21142527	S1002-Y50R	74
Paredes	ProtectWALL Jungle Green Celadon	264991070	Fondo: S1010-G	65

### ALTERNATIVA

Suelo	Accent Excellence Long Modern Oak Natural	25129010
Paredes	ProtectWALL Jungle Beige	264991073



Pintura de la pared de fondo  
S 1005 - Y20R



Pintura de la pared frontal  
S 1005 - Y10R

Mobiliario - Natural oak  
NCS 3020-Y20R

- ✓ Un espacio pensado para la familia
- ✓ Mucha luz natural
- ✓ Soluciones de pared decorativas

## Diseño HOGAREÑO



Pintura de pared -  
Grey beige  
S 2005 Y20R

Mobiliario  
S 4010 Y10R

### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo bajo la cama	Tapiflex Excellence 80 Uni Intense Plum	25136937	S6020-R10B	8
Suelo	Tapiflex Excellence 80 Scandinavian Oak Medium Beige	25134403	S3005-Y20R	40
Paredes	ProtectWALL Brushed Metal Gold	264991053	S4010-Y10R	26
	ProtectWALL Tisse Grey Beige	264991057	S2005-Y20R	53

# Diseño GRÁFICO



## ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	Tapiflex Excellence 80 Uni Bright Ice Blue	25136932	S2020-B50G	40
	Tapiflex Excellence 80 Bubbles Cold Mix	25135143	S2500-N	39
Paredes	ProtectWALL Uni Bright Ice Blue	264991048	S2020-B40G	46

Consulte el resumen de los requisitos técnicos págs. 56-57

# ENFOQUE PEDIÁTRICO

**Frédérique F. Thomas se encargó de la decoración del centro ambulatorio del Necker Children's Hospital de París. A continuación, la decoradora de interiores, artista visual y colorista comparte sus reflexiones al respecto.**

## USO DEL COLOR PARA CREAR ESPACIOS DE APOYO PARA NIÑOS, FAMILIAS Y PROFESIONALES SANITARIOS

Numerosos estudios demuestran que los colores saturados y vivos atraen a niños y adolescentes. También ayudan a tranquilizar a los familiares que acompañan a estos niños, ya que crean espacios positivos y atractivos que alivian parte de la ansiedad asociada a la permanencia en hospitales. La idea detrás de este diseño era hacer que el suelo pareciera un juego que implicara pasar de un color a otro. Grandes bloques de color en diagonal conectan las habitaciones de los niños con los pasillos y otras áreas. Como las puertas suelen dejarse abiertas, los pacientes jóvenes se sienten menos aislados durante el tratamiento y más cerca de sus familias y del equipo de atención médica.

El color estimula nuestros sentidos, al igual que la música o el perfume. Elegí tres tonos: magenta, petróleo y amarillo azafrán (violeta vivo, petróleo intenso y oliva intenso) para crear cierta armonía colorida, generando así un contraste genuino pero agradable. **Creamos tres ambientes distintos para que los niños pudieran elegir. Es importante que asuman la responsabilidad de su espacio cuando acudan a realizar el tratamiento. Es lo mínimo que podemos ofrecerles.**

### ¿Cómo cree que el diseño y el color afectan al bienestar y a la curación de los pacientes?

Ofrecer a los pacientes un entorno acogedor y tranquilizador en el que el color y el diseño funcionan en armonía me parece una parte fundamental para lograr una experiencia de tratamiento impecable. Para el Necker Children's Hospital, era importante llevar alegría y vida a un lugar donde los niños se sienten vulnerables, especialmente cuando se enfrentan a resultados difíciles. Así que me aseguré de que los colores brillantes y contrapuestos llamaran mucho la atención. La decoración también aporta confianza a los padres, al saber que el espacio se ha diseñado específicamente para sus hijos.

### ¿Qué le inspira a la hora de diseñar interiores para instalaciones sanitarias?



Además de la arquitectura del edificio y los desafíos técnicos a los que a menudo me enfrento, me inspiro en los colores, gráficos, materiales, texturas y acabados disponibles. Estos aspectos desempeñan un papel muy importante en el diseño de mis proyectos.

### ¿Qué importancia tiene entender las expectativas de las personas que utilizan esta unidad de cuidados?

La experiencia de los equipos sanitarios es inestimable. Debemos escuchar las diferentes opiniones y recopilar tanta información como sea posible. Después, creo que sugerirles opciones de diseño resulta siempre interesante, especialmente cuando las ideas son nuevas para ellos y les sacan de su zona de confort.

Además, hemos recibido comentarios positivos: la planta funciona bien y los equipos están muy contentos.

## ASEOS

- ✓ POTENCIE LA INDEPENDENCIA DEL PACIENTE
- ✓ HAGA QUE LOS PACIENTES SE SIENTAN SEGUROS
- ✓ CREE UNA SENSACIÓN NO INSTITUCIONAL





Aqua Multisafe Terrazzo Safe Terracotta - 26544009  
Aquarelle Wall Hfs Uni Terracotta - 3942093  
Aquarelle Wall Hfs Rustic Velvet Nude - 3942087

# DISEÑAMOS PARA LA SEGURIDAD Y LA DIGNIDAD

## Diseño **BIOFÍLICO**



### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	Multisafe Aqua Terrazzo Green	25910011	S2502-Y	39
	Aquarelle Wall Hfs Grey	3942033	S1000-N	69
Paredes	Aquarelle Wall Hfs Uni Dark Aqua	3942082	S5010-B30G	19
	Aquarelle Wall Hfs Uni Super White	3942037	S0300-N	80

- ✓ Suelos antideslizantes, fáciles de limpiar
- ✓ Gran contraste entre el suelo y las paredes
- ✓ Diseños cálidos

## Diseño HOGAREÑO



### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	Granit Multisafe Grey	3476741	S3000-N	45
	Aquarelle Wall Hfs Grey	3942033	S1000-N	69
Paredes	Aquarelle Wall Hfs Marble Carrare	3942079	S0500-N	78
	Aquarelle Wall Hfs Brushed Metal Gold	3942078	S4010-Y10R	26

# ESPACIOS EXCLUSIVOS PARA EL PERSONAL

SALAS DE DESCANSO

ESTACIONES DE ENFERMERÍA

**“ Para el personal médico, la calidad de vida en el lugar de trabajo es indisociable de una experiencia exitosa del paciente: si los pacientes están satisfechos, también lo estarán quienes los cuidan.**

Prof. Philippe Gabriel Steg, jefe del Departamento de Cardiología



## SALAS DE DESCANSO

- ✓ PERMITA QUE EL PERSONAL SE RELAJE Y DESCANSE
- ✓ CREE UN LUGAR DONDE DESCONECTAR TEMPORALMENTE DEL TRABAJO
- ✓ SATISFAGA LAS DISTINTAS NECESIDADES: TRANQUILIDAD, INTERACCIÓN SOCIAL Y RECREO



Fields B751 9098 - 710495055  
Fields B751 5012 - 710495028  
Fuse B755 5102 - 710512010  
ID Inspiration 70 Fibra Green - 2451 1086  
ID Inspiration 70 Fibra Terracotta - 2451 1084  
ProtectWALL Tisse Light Aqua - 264991029

# DISEÑAMOS ÁREAS DEDICADAS AL DESCANSO DEL PERSONAL

## Diseño HOGAREÑO



Pintura de paredes -  
Beige  
S 1005-Y10R

Mobiliario  
S 1010-Y90R

### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	ID Inspiration 70 Brushed Elm Beige	24504056	S2005-Y40R	47
Suelo - Moqueta	Arable AA86 5031	711342004	-	15
	Arable AA86 2915	711342002	-	24

- ✓ Espacios multiuso para la interacción social y el descanso
- ✓ Materiales que absorben el sonido
- ✓ Diseño no institucional

## Diseño GRÁFICO



Pintura de pared -  
Warm Grey  
S 5500-N



Pintura de pared -  
Yellow  
S 1050-Y10R

### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	Accent Platinum 100 Piazza Yellow	25178026	Fondo: S1502-G50Y	59
	Accent Platinum 100 Sugar Yellow	25178053	Fondo: S0502-Y	88
	Accent Platinum 100 Melt Yellow	25177003	S1050-Y10R	50



## ESTACIONES DE ENFERMERÍA

- ✓ FACILITE LA INTERACCIÓN PACIENTE-FAMILIA-PERSONAL DE ENFERMERÍA
- ✓ REDUZCA LA DISTANCIA QUE RECORRE A DIARIO EL PERSONAL DE ENFERMERÍA
- ✓ GARANTICE LA CONFIDENCIALIDAD DEL PACIENTE



iQ Granit light green - 21142390  
IQ Granit olive - 21142412  
ProtectWALL Jungle beige - 264991073

# DISEÑAMOS PARA LA EFICIENCIA Y EL BIENESTAR DEL PERSONAL

## Diseño **BIOFÍLICO**



Pintura de pared - Green  
Celadon  
S 1010-G

### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	iQ Natural Dusty Green	21103159	S5010-G30Y	23
	iQ Natural Flakes Warm Grey	21103241	S3502-Y	39
Paredes	ProtectWALL Concrete Chalk	264991059	S2005-Y50R	47

- ✓ Estación de enfermería ubicada en el centro de la planta
- ✓ Diseño abierto
- ✓ Sala de reuniones cerrada para mayor privacidad

## Diseño HOGAREÑO



Pintura de pared - White Blue  
S 2010 R90B

### ESPECIFICACIONES

	Gama	Referencias	Código NCS	LRV
Suelo	Acczent Excellence 80 Scandinavian Oak Light Beige	25129402	S3005-Y20R	44
	Acczent Excellence 80 Carpet Intense Jean	25128107	S6005-R80B	19
Paredes	ProtectWALL Tisse White Blue	264991056	S2010-R90B	49



RESISTENCIA AL DESLIZAMIENTO			CONFORT ACÚSTICO		CONTROL DE INFECCIONES				CREDENCIALES MEDIOAMBIENTALES					
Resistencia al deslizamiento <i>DIN 51130</i>	Resistencia al deslizamiento <i>BS 7926-2</i>	Resistencia al deslizamiento Test descalzo <i>DIN 51097</i>	Absorción a ruidos de impacto <i>ISO 717/2</i>	Absorción a ruidos de impacto <i>ISO 10140</i>	Resistencia a productos químicos <i>ISO 26987</i>	Resistencia a bacterias <i>ISO 846:C</i>	Emisión de partículas <i>ISO 14644-1</i>	Facilidad de descontaminación <i>ISO 8690 - DIN 25415</i>	Resistencia eléctrica <i>EN 1081</i>	Emissiones COV totales <i>ISO 16000-6</i>	Libre de ftalatos	Contenido reciclado	Reciclable <i>ISO 14021</i>	Visible en la página
R9	Bajo riesgo de deslizamiento				Excelente	No favorece la proliferación	ISO 3 (Natural) ISO 4	Excelente		≤10 µg/m³ (tras 28 días)*	Sí	25,50 %	Sí, posinstalación y posuso	38, 52 14 16, 18, 36, 54  24, 30
R9	Bajo riesgo de deslizamiento				Excelente	No favorece la proliferación	ISO 3	Excelente	R1 5 x 10 <sup>4</sup> ≤ R ≤ 10 <sup>5</sup> ohmios R2 5 x 10 <sup>4</sup> ≤ R ≤ 10 <sup>5</sup> ohmios	≤10 µg/m³ (después de 28 días)	Sí	25,50 %	Sí, posinstalación y posuso	32, 34
R9			9 dB		Excelente	No favorece la proliferación				≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	29 %	Posinstalación	17, 51
R9/R10			-		Excelente	No favorece la proliferación				≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	33 %	Posinstalación	20, 21, 22, 25, 28, 31, 39, 40, 55
R9/R10			19 dB		Excelente	No favorece la proliferación				≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	21 %	Posinstalación	39, 40
R9/R10					Excelente					≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	35 %	Posinstalación	48, 50
				23 dB									Sí, posinstalación y posuso	48
				25 dB									Sí, posinstalación y posuso	50
R10	Bajo riesgo de deslizamiento									≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	40 %		17
R10	Bajo riesgo de deslizamiento	Clase C			Buena	No favorece la proliferación				≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	25,50 %	Sí, posinstalación y posuso	45
R10	Bajo riesgo de deslizamiento	Clase C			Buena	No favorece la proliferación				≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	25,50 %	Sí, posinstalación y posuso	45
R10		Clase C			Buena	No favorece la proliferación				≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	-	Posinstalación	42, 44, 45
					Excelente	No favorece la proliferación				≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	-	Posinstalación	42, 44, 45
					Excelente	No favorece la proliferación				≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	11 %	Posinstalación	todas
					Excelente	No favorece la proliferación	ISO 1			≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	11 %	Posinstalación	32, 34
					Excelente	No favorece la proliferación	ISO 4			≤10 µg/m³ (tras 28 días)	Sí	25,50 %	Sí, posinstalación y posuso	30



Hemos reunido toda nuestra experiencia en una guía de soluciones para ayudarle a tomar las decisiones correctas. La guía detalla las necesidades específicas en hospitales y muestra los productos relevantes de nuestra gama para este segmento. Obtenga más información en nuestra Guía de soluciones para el sector sanitario: [https://media.tarkett-image.com/docs/BR\\_INT\\_LR\\_SOLUTIONGUIDE\\_Healthcare.pdf](https://media.tarkett-image.com/docs/BR_INT_LR_SOLUTIONGUIDE_Healthcare.pdf)

# ALGUNAS REFERENCIAS EN EL SECTOR SANITARIO

## DISEÑO BIOFÍLICO

CONECTANDO A LAS PERSONAS CON LA NATURALEZA

Es bien sabido por todos que los grandes ventanales con vistas a la naturaleza y el acceso directo a luz natural reducen el estrés tanto en los pacientes como en el personal. Y también lo hacen las imágenes con temática sobre naturaleza (materiales o imitaciones naturales, imágenes de paisajes naturales, colores neutros y naturales).

Tanto el Hospital Bursa de Turquía como el Hospital AZ Zeno en Bélgica han aplicado este principio para potenciar el bienestar de los pacientes y del personal.



Hospital de Bursa, Bursa (Turquía) - iQ Eminent  
[https://professionals.tarkett.com/en\\_EU/node/bursa-hospital-8592](https://professionals.tarkett.com/en_EU/node/bursa-hospital-8592)



Hospital AZ Zeno en Knokke-Heist (Bélgica) - Suelo heterogéneo Accent Excellence  
[https://professionals.tarkett.com/en\\_EU/node/az-zeno-cesti-n-est-pas-un-hopital-but-a-healing-environment-12911](https://professionals.tarkett.com/en_EU/node/az-zeno-cesti-n-est-pas-un-hopital-but-a-healing-environment-12911)

## DISEÑO HOGAREÑO

HUMANIZANDO HOSPITALES

Los ambientes familiares y no institucionales ayudan a crear espacios íntimos y relajantes que protegen la privacidad y dignidad del individuo, contribuyendo a una experiencia positiva del paciente.

El Hospital Universitario de Rouen, en Francia, tuvo en cuenta estas directrices a la hora de diseñar los «habitáculos» para su centro de infusión. Los materiales y colores transmiten sensación de paz e intimidad.



Hospital Universitario de Rouen (Francia) - Unidad Ambulatoria Oncológica y Urólogo-Digestiva - iQ Optima y AirMaster Sphère



Hospital Universitario de Rouen (Francia) - Unidad Ambulatoria Oncológica y Urólogo-Digestiva - iQ Optima

# DISEÑO GRÁFICO

## CREANDO ESPACIOS INTUITIVOS

El uso imaginativo de los gráficos y el color puede crear soluciones eficaces de orientación y proporcionar una distracción positiva.

El diseño personalizado con el servicio Floorcraft de Tarkett puede hacer que la decoración sea aún más característica.

A continuación, se muestra un proyecto de interiorismo único con diseños personalizados inspirados en los libros de los Moomin de la escritora Tove Jansson. Tarkett suministró 33 000 metros cuadrados de revestimientos para suelos y paredes, junto con 118 diseños Floorcraft con temática de los Moomin.



New Children's Hospital, Helsinki (Finlandia) - iQ Natural  
[https://professionals.tarkett.com/en\\_EU/node/new-children-s-hospital-9510](https://professionals.tarkett.com/en_EU/node/new-children-s-hospital-9510)



New Children's Hospital, Helsinki (Finlandia) - iQ Natural  
[https://professionals.tarkett.com/es\\_ES/node/new-children-s-hospital-9510](https://professionals.tarkett.com/es_ES/node/new-children-s-hospital-9510)

## Human-Conscious Design™

Human-Conscious Design™ de Tarkett es el compromiso que hemos adquirido para con las generaciones presentes y futuras. Creamos suelos y superficies deportivas buenos para las personas y para el planeta. Y lo hacemos todos los días.

Conseguimos llevarlo a cabo gracias a la sinergia de nuestros tres principales compromisos:

1. Profundo conocimiento del ser humano
2. Elecciones conscientes. Para beneficio de todos nosotros y del planeta
3. Junto a usted. A cada paso del camino

■ **EUROPA OCCIDENTAL:** Austria: Tarkett Holding GmbH, Niederlassung Wien - Tel. +43 1 47 88 062 ■ **Bélgica:** Tarkett N.V. - Tel. +32 52 26 24 11 - Tel. +32 16 35 98 80 ■ **Dinamarca:** Tarkett A/S - Tel. +45 43 90 60 11 ■ **Finlandia:** Tarkett Oy - Tel. +358 9 4257 9000 ■ **Francia:** Tarkett SAS - Tel. +33 1 41 20 42 49 ■ **Alemania:** Tarkett Holding GmbH - Tel. +49 62 33 810 ■ **Grecia:** Tarkett Monoprosopi Ltd - Tel. +30 210 6745 340 ■ **Italia:** Tarkett S.p.A. - Tel. +39 0744 7551 ■ **Luxemburgo:** Tarkett GDL SA - Tel. +352 949 211 8804 ■ **Países Bajos:** Tarkett BV - Tel. +31 416 685 491 ■ **Noruega:** Tarkett AS - Tel. +47 32 20 92 00 ■ **Portugal:** Tarkett SA - Tel. +351 21 427 64 20 ■ **España:** Tarkett Floors S.L. - Tel. +34 91 358 00 35 ■ **Suecia:** Tarkett Sverige AB - Tel. +46 771 25 19 00 ■ **Suiza:** Tarkett Holding GmbH - Tel. +41 043 233 79 24 ■ **Turquía:** Tarkett Aspen - Tel. +90 212 213 65 80 ■ **Reino Unido:** Tarkett Ltd - Tel. +44 (0) 1622 854 040 ■ **EUROPA DEL ESTE:** Países Bálticos: Tarkett Baltics: Tel. +370 37 262 220 ■ **República Checa:** Tarkett org. slozka - Tel. +420 271 001 600 ■ **Hungría:** Tarkett Polska SP Z.O.O. magyarországi fióktelepe - Tel. +36 1 437 8150 ■ **Polonia:** Tarkett Polska Sp. z o. o. - Tel. +48 22 16 09 231 ■ **Federación Rusa:** ZAO Tarkett RUS - Tel. +7 495 775 3737 ■ **Eslovaquia:** Tarkett Polska, organizačná zložka - Tel. +421 2 48291 317 ■ **Sudeste de Europa:** Tarkett SEE - Tel. +381 21 7557 649 (44) 569 12 21 ■ **Ucrania:** Tarkett UA - Tel. +38 (0) 44 35 45 621 ■ **ASIA Y OCEANÍA:** Australia: Tarkett Australia Pty Ltd - Tel. +61 2 88 53 12 00 ■ **China:** Tarkett Floor Covering (Shanghai) Co. Ltd. - Tel. +86 (21) 60 95 68 38 ext 841 ■ **Nordeste de Asia:** Tarkett Hong Kong Limited - Tel. +852 2511 8716 ■ **India:** Tarkett Flooring India Pvt. Ltd. - Bangalore - Tel. +91 80 4130 3793 - Nueva Delhi - Tel. +91 11 4352 4073 - Bombay - Tel. +91 22 2648 8750 ■ **Sudeste Asiático:** Tarkett Flooring Singapore Pte. Ltd. - Tel. +65 6346 1585 ■ **ÁFRICA:** Tarkett International: Tel. +33 1 41 20 41 01 ■ **ORIENTE MEDIO:** Tarkett Middle East: Tel. +961 1 51 3363/4 ■ **Israel:** Tarkett Internacional: Tel. +33 1 41 20 41 01 ■ **AMÉRICA DEL NORTE:** EE. UU.: Tarkett Inc. - Tel. +1 713 869 5811/Johnsonite - Tel. +1 440 543 8916 ■ **Canadá:** Tarkett Inc. - Tel. +1 450 293 173 ■ **AMÉRICA LATINA:** Brasil: Tarkett - Tel. 55 12 3954 7108 ■ **Argentina - Chile - Uruguay:** Tarkett Latam Mercosur - Tel. +54 11 47 08 07 72 / +54 9 11 44 46 88 82 ■ **Bolivia - Colombia - Ecuador - Panamá - Paraguay - Perú - Trinidad y Tobago - Venezuela:** Tarkett - Tel. +55 11 9 8410 9310 / +55 11 95494 0069 ■ **México/Centroamérica:** Tarkett Latam México - Tel. +55 11 98410 9310

Dado que los estándares evolucionan continuamente, las características que se muestran en el texto y las imágenes de este documento no son vinculantes, a no ser que lo confirme el departamento correspondiente de Tarkett.

Diseño: Agence Gecko/Fotografías: Agence Evo

